	Código: F-GPP-91	
	Versión: 02	
REGISTRO DE CAPACITACIÓN A PADRES DE FAMILIA Y AGENTES EDUCATIVOS	**Página:** 1/3	

Fecha:	31 de Marzo del 2021	**Hora inicio:**	08:00am	**Hora fin:**	6:00 pm
Responsable (facilitador):	**Interno** __x_ **Eterno** ___	**Nombre y apellidos:** Sandra Milena Caballero **Cargo:** Coordinadora Fundación Las Golondrinas			
Municipio: Turbo,		**Vereda:**		**Lugar:** CDI-Semillas de Paz	
Programa:	Desarrollo Infantil en Medio Familiar y Centro de Desarrollo Infantil Turbo.	**GAI:**			
Sector con quien se articula:	Ninguno	**Población objetivo:** Talento Humano			
Tema(s):	Inducción Talento humano: - Primer respondiente - Herramientas, Instrumentos o Formatos necesarios para la presentación del servicio				
Objetivo:	• Desarrollar en los(as) participantes, herramientas y estrategias para dar respuesta inmediata, como Primer Respondiente en salud, ante un evento. • Brindad información sobre el diligenciamiento los diferentes formatos, Guías y procedimientos de la entidad. Al talento humano.				
Metodología y materiales:	Virtual Google Meet				

Desarrollo:

Durante el día 31 de marzo del año 2021, se realiza inducción al talento humano de las modalidades Institucional y familiar dl Municipio de Turbo, en los temas Primer respondiente y las herramientas, Instrumentos o formatos necesarios para la prestación del servicio.
Primeramente, se da el saludo a los participantes de la inducción, se les indica cual es el objetivo de la inducción y los temas que se van a tratar, posterior a esto se dan las recomendaciones sobre la utilización de la plataforma Google Meet, como son tener los micrófonos apagados, abrirlos solo en el momento que vaya a participar, no tener la cámara encendida para mejorar la presentación.
Después de dar las recomendaciones los profesionales de apoyo en salud inician con el tema Primer respondiente.

¿Qué es primer Respondiente?

Cualquier persona: taxista, panadero, ama de casa, trabajador, madre comunitaria, educador, policía, cuidador, auxiliar de enfermería, médico, ingeniero, abogado, enfermero, conductor o estudiante, que sea testigo de accidentes en la casa, en la calle, en el trabajo, en el bus, en el colegio, etc., y quien debe estar capacitado, entrenado y actualizado para salvar vidas.

¿Por qué es importante que usted se prepare?

Los minutos dependerá, en muchos casos, el pronóstico de una persona o un familiar. En sus manos está ayudar a otros, y la información que usted dé es valiosa para salvar vidas. Recuerde que lo puede hacer con una llamada y, al tiempo, brindando la ayuda oportuna (primeros auxilios); esto puede significar la diferencia entre una persona discapacitada, una persona sana o la muerte. Es así como en la Constitución Política de Colombia y en el Código Penal Colombiano está contemplada la participación de los ciudadanos en situaciones de urgencia o emergencia: “Artículo 131. Omisión de socorro. El que omitiere, sin justa causa, auxiliar a una persona cuya vida o salud se encontrare en grave peligro, incurrirá en prisión de treinta y dos (32) a setenta y dos (72) meses” (alrededor de dos a seis años de prisión)

¿Características del primer respondiente?
1. Tener deseo de ayudar.
2. Conservar la calma.
3. Actuar en un sitio seguro.
4. Tener a mano los números de emergencia de su EPS para recibir asesoría y/o activar el 123, donde se le brindará orientación e información en caso necesario.
5. Estar informado, educado, entrenado, actualizado y organizado para actuar adecuadamente.

¿Qué debe hacer un primer respondiente?

Conserve la calma y prepárese para ayudar a quien lo necesita.

Posterior a la exposición del apoyo en salud se dio paso a la participación del talento humano quienes expresaron lo importante y oportuno de los temas vistos ya que en ocasiones se omite la ayuda a alguien por el desconocimiento de cómo hacerlo.

Luego de la participación del talento humano se abre paso al siguiente tema.

Herramientas, Instrumentos o Formatos necesarios para la presentación del servicio.

La coordinadora Sandra caballero comienza presentando los diferentes formatos, herramientas digitales y guías los cuales son necesarios para la prestación del servicio.

Formato de Acompañamiento Telefónico

BIENESTAR FAMILIAR	**PROCESO** **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN** **FORMATO DE ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO**	**F1.A1.LM5.PP**	**24/11/2020**
		Versión 4	**Página 1 de 2**
		Clasificación de la Información: Pública	

INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO

Este formato cuenta con siete secciones, las cuales se debe diligenciar a partir de los acompañamientos telefónicos realizados por el talento humano a los usuarios de la unidad de servicio y las siguientes orientaciones.

Orientaciones generales:

- Cada línea en el formato es un acompañamiento a un usuario (niña, niño o mujer gestante).
- El formato compone dos hojas que deben ser diligenciadas en su totalidad, en caso de ser impresas, deben hacerse doble cara. Revise la configuración de su equipo para que la impresión quede a doble cara.

I. Datos del usuario: Diligencie el numero de documento y nombres completos de usuario (niña, niño o mujer gestante).

II. Datos persona que atiende el acompañamiento: Diligencie el tipo de documento, numero de documento y nombres completos de la persona que esta atendiendo el acompañamiento telefónico.

Las opciones de tipo de documento (pregunta 3) son:

1. Tarjeta de identidad
2. Cédula ciudadanía
3. Cedula de extranjería
4. Pasaporte
5. Permiso especial de permanencia (PEP)

III. Datos del acompañamiento realizado: Seleccionar el tipo de acompañamiento, diligenciar el numero telefónico, la hora inicial y final de la llamada realizada, y responder SI o NO si la llamada fue exitosa, es decir si se logró realizar el acompañamiento programado.

Las opciones de tipo de acompañamiento (pregunta 6) son:

1. Telefónico pedagógico
2. Telefónico seguimiento
3. Telefónico psicosocial
4. Telefónico salud y nutrición
5. Otro
6. Taller de formación y acompañamiento a familias

IV. Caracterización del hogar: Se refiere a una serie de preguntas generales que no presentan cambios significativos en el tiempo, por tal motivo deberán realizarse en el primer acompañamiento del mes y registrar la información en el formato.

- En las preguntas 11 a 14, diligencie el numero (cantidad) de personas que le indique la persona que esta recibiendo el acompañamiento.
- En las preguntas 15 y 16, responda SI o NO, según corresponda.
- Cuando no se realicen las preguntas de esta sección debe escribirse No Aplica (N/A) en los campos correspondientes.

V. Esquema de vacunación: Se refiere a una serie de preguntas frente a si el usuario cuenta con su esquema completo de vacunación según la edad de la niña o el niño, o la edad gestacional en caso de mujer gestante. Al igual que la sección anterior, no presenta cambio significativos en el tiempo, por tal motivo deberán realizarse en el primer acompañamiento del mes y registrar la información en el formato.

- En las preguntas 17 y 18, responda SI o NO, según corresponda.
- En caso que la respuesta a la pregunta 18 sea negativa, indicar el motivo (pregunta 19), seleccionando una de las siguientes opciones:

1. No sabe a dónde ir.
2. Los servicios de salud no están funcionando en el municipio.
3. No quiere salir por temor a contagiarse con COVID-19.
4. No cuenta con los recursos económicos para el traslado al centro de salud.
5. No sabía que se puede vacunar durante el periodo de cuarentena.
6. Fue al centro de salud, pero no lo atendieron.
7. Otro

- En caso de registrar "7. Otro", indicar cual en el campo de la pregunta 19.1

VI. Identificación de novedades: Información que permite hacer seguimiento a las condiciones de salud, nutrición, psicosociales y de derechos de los usuarios y sus familias. Es ideal no utilizarlo como una encuesta, se debe presentar de forma natural durante el acompañamiento realizado. En particular se debe recolectar la siguiente información cada llamada:

Pregunta 20. Número de personas con síntomas de enfermedad respiratoria en el hogar. Puede hacer una pregunta del estilo: ¿Durante la última semana, alguna de las personas del hogar ha presentado alguno de estos síntomas?: fiebre mayor a 37 grados centígrados, tos, fatiga o cansancio, dificultad para respirar, malestar general, mocos

Pregunta 21 . Número de personas aisladas o bajo cuidado médico. Esta información solo es necesaria recolectarla si la persona nos cuenta que hay alguna persona con síntomas en el hogar. En caso contrario se puede poner NA o No Aplica.

Pregunta 22. Novedad 1 hace referencia a alertas sociales. Como el desabastecimiento, la perdía de empleo o ingresos en el hogar, etc.

Pregunta 23. Novedad 2 hace referencia a alertas emocionales. Ver apartado Acciones propias del componente Familia, comunidad y redes del documento de orientaciones al talento humano Mis Manos te Enseñan.

Pregunta 24. Novedad 3 hace referencia a presuntas situaciones de violencia en el hogar. Ver apartado Acciones propias del componente Familia, comunidad y redes del documento de orientaciones al talento humano Mis Manos te Enseñan.

Las novedades 4 a 8 buscan identificar hábitos alimentarios y estilo de vida de los usuarios y solo deben ser realizadas cada dos semanas.

Pregunta 25. Novedad 4 hace referencia a la apatía o preferencia a desarrollar actividades que no requieran esfuerzo físico. Para identificar esta condición puede preguntar ¿Ha notado usted si el niño- a prefire estar en quietud a otras actividades como jugar? Seleccione si o no, tras socializar brevemente con el interlocutor la forma de adecuada de identificar si el niño-a tiene signos de apatía.

Pregunta 26. Novedad 5 hace referencia a hábitos alimentarios. Para identificar esta condición se puede preguntar ¿En el último mes el niño o la mujer gestante ha aumentado el consumo de productos como mecatos, galletas, gaseosa, golosinas o paquetes? La idea es indagar si el usuario ha aumentado el consumo de estos productos y en caso de que la respuesta sea positiva marque sí en esta columna.

Pregunta 27. Novedad 6 hace también referencia a hábitos alimentarios. Para identificar esta condición se puede preguntar ¿En el último mes el niño, niña o la mujer gestante ha cambiado el horario de alimentación? La idea es indagar si el usuario ha cambiado los horarios para el consumo de las comidas y en caso de que la respuesta sea positiva marque sí en esta columna.

Pregunta 28. Novedad 7 hace también referencia a síntomas relacionadas con cambios gastrointestinales. Para identificar esta condición se puede preguntar ¿En la última semana el niño-a ha presentado diarrea o vómito? Indague con quien se establezca comunicación telefónica, por síntomas relacionados con diarrea o vómito. Resalte que la pregunta va dirigida a la semana anterior a la llamada o la que está en curso.

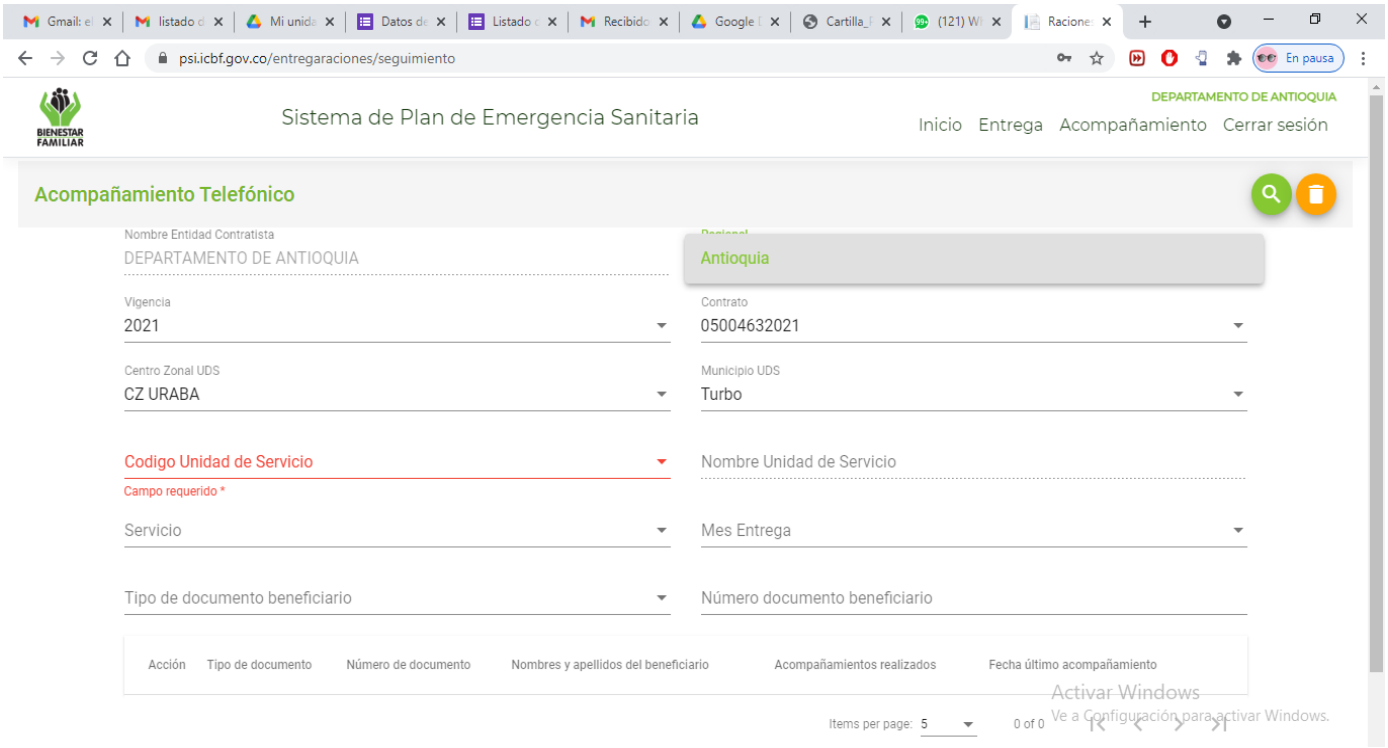
Pregunta 29. Novedad 8 hace también referencia a hábitos alimentarios. Para identificar esta condición se puede preguntar ¿En la última semana el niño- a ha consumido menos de la mitad de todos los alimentos ofrecidos en el día? Seleccione si o no, tras socializar brevemente con el interlocutor la forma de adecuada de identificar el consumo total o parcial de los alimentos servidos al niño-a o la lactancia materna.

Pregunta 30. Novedad 9 hace referencia a la presencia de sintomas de enfermedad respiratoria. Para identificar esta condición se puede preguntar dague con quien se establezca comunicación telefónica, por algun síntoma relacionado con tos, fiebre o gripa. Resalte que la pregunta va dirigida a la semana anterior a la llamada o la que está en curso. Tenga en cuenta que estos síntomas también se relacionan con COVID 19. ¿En la última semana el usuario ha presentado sintomas como tos o fiebre o gripa? Seleccione si o no.

En caso de marcar sí en alguna en las novedades 5 a la 6 informe al profesional de perfil optativo o perfil 2 para que realice el acompañamiento correspondiente. En caso de marcar sí en las cuatro (4) siguientes novedades 4, 7, 8 y 9; informe al profesional de nutrición para que realice el acompañamiento correspondiente. El campo 31 esta habilitado para que complemente las observaciones respecto a la identificación de novedades.

Registro SPEES

Esta plataforma es donde se ingresa toda la información registrada en el formato de acompañamiento telefónico.



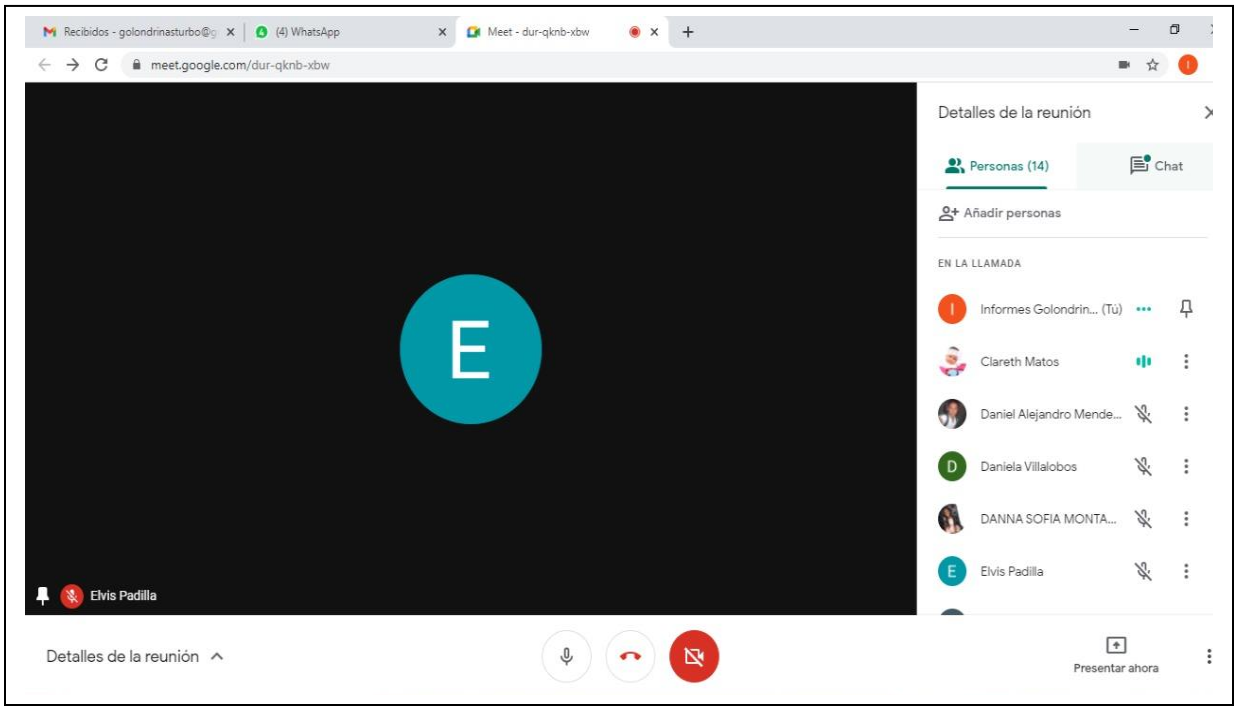
Conclusiones y/o observaciones:
Como conclusión de parte del talento humano reconocen lo importante de el diligenciamiento diario de cada una de estas plataformas y registros de formatos.

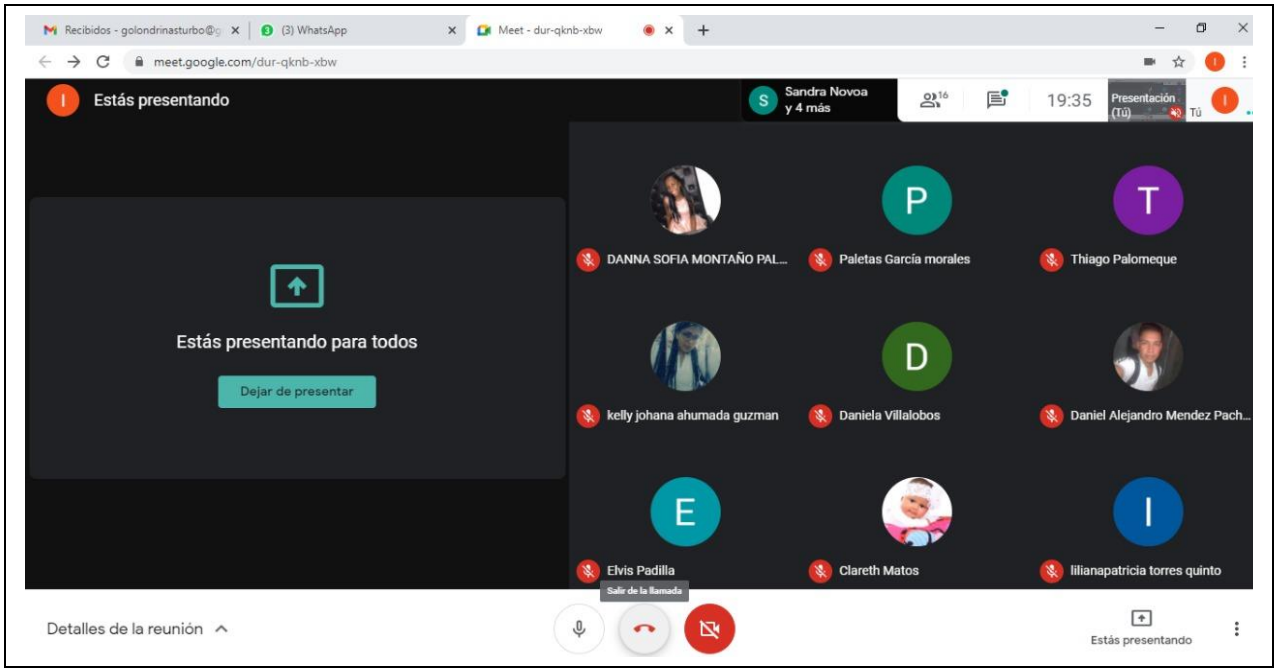
Compromisos: seguir siendo cualificados en las herramientas.

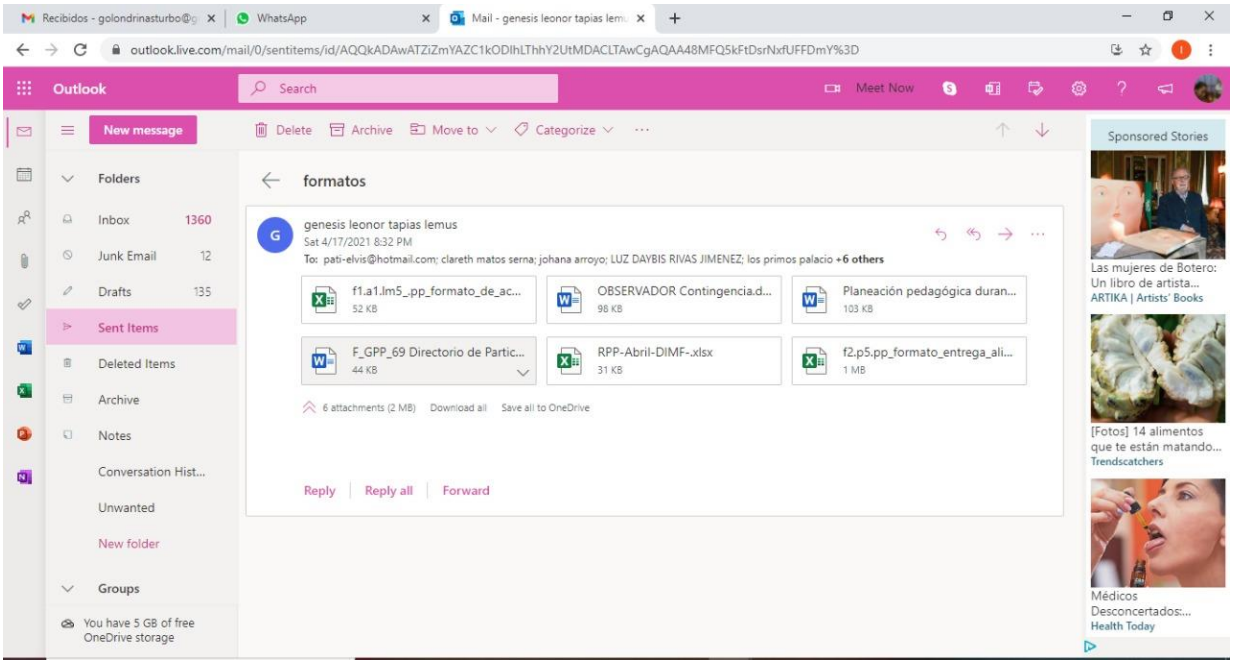
Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
Poner en práctica lo aprendido	Talento humano	Siempre

Elaboró: Sandra Caballero **Cargo**: Coordinadora General institucional y familiar.

Evidencias Fotográficas







Registro de Asistencia

Marca temporal	Nombres y Apellidos	Correo electrÃ³nico	NÃºmero de telÃ©fo	Cargo	Modalidad
2021/03/31 9:19:42 a.Â m. GMT-5	Rita MarÃ-a Osorio Caraballo	ritamaosorio@yahoo.es	3137841612	Coordinadora	Familiar
2021/03/31 9:23:15 a.Â m. GMT-5	Jeimy lorena higuita jaramillo	Jasminjaramillo7418@gmail.com	3133189780	Auxiliar de enfermerÃ-a	Familiar
2021/03/31 9:24:29 a.Â m. GMT-5	sol Beatriz Palencia bautista	solbeatriz5062@gmail.com	3232850398	docente perfil 1	Familiar
2021/03/31 9:24:44 a.Â m. GMT-5	Kelly Johana Marmolejo Castro	kellymarmolejo87@gmail.com	3136568753	Psicosocial	Familiar
2021/03/31 9:25:01 a.Â m. GMT-5	Liliana Porras Bejarano	liarasbe426@hotmail.com	3126959238	Docente	Familiar
2021/03/31 9:26:50 a.Â m. GMT-5	Florides Escobar Mena	floridesescobar@gmail.com	3116115084	Docente	Familiar
2021/03/31 9:26:54 a.Â m. GMT-5	Yubelis Moreno Calderon	yubelismoreno@hotmail.com	3128225451	Docente	Institucional
2021/03/31 9:27:11 a.Â m. GMT-5	Neyis MarÃ-a Parra Baldriche	neyis_mar@hotmail.com	3145156029	Docente	Familiar
2021/03/31 9:29:15 a.Â m. GMT-5	Claudia Patricia Prestan Blanco	claudiaprestanblanco2015@gmail.com	3104160003	Coordinadora	Familiar
2021/03/31 9:29:45 a.Â m. GMT-5	Genesis Leonor Tapias Lemus	hela.1990@hotmail.com	3114973790	Coordinadora	Familiar
2021/03/31 9:30:11 a.Â m. GMT-5	Lediz Diaz Barrera	diazlediz@gmail.com	3002905950	Coordinadora pedagÃ³gica	Institucional
2021/03/31 9:32:28 a.Â m. GMT-5	Yudys Andrea Arroyo pulgarin	guadalupeusuga18@gmail.com	3135155205	Coordinadora	Institucional
2021/03/31 9:36:23 a.Â m. GMT-5	Luz Miladis Robledo Santos	luzmi-ronbledo@hotmail.com	3128492340	Auxiliar pedagogica	Familiar
2021/03/31 9:37:05 a.Â m. GMT-5	Katy Lorena MuÃ±oz Mestra	katyloremm@hotmail.com	3215605517	Docente	Familiar
2021/03/31 9:37:06 a.Â m. GMT-5	Milena Paola Fernandez	milenapaolafernandez@gmail.com	3205511549	Coordinador pedagogico	Institucional
2021/03/31 9:39:41 a.Â m. GMT-5	Yoraxis Cantillo Moreno	yoraxiscantillo@hotmail.com	3207481044	Psicosocial	Institucional
2021/03/31 9:41:43 a.Â m. GMT-5	Neyi MarÃ-a Parra Baldriche	neyis_mar@hotmail.com	3145156029	Docente	Familiar
2021/03/31 9:43:21 a.Â m. GMT-5	Maglebis Morales Chala	morales.maglebis@gmail.com	3117267128	Auxiliar Administrativo	Institucional
2021/03/31 9:52:07 a.Â m. GMT-5	Cristian Berrio Blanco	pentagono_1993@hotmail.com	3146944554	Psicosocial	Familiar
2021/03/31 9:57:11 a.Â m. GMT-5	Duban AndrÃ©s Castro SÃ¡nchez	castro.dubanan@amigo.edu.co	3147084169	Psicosocial	Familiar
2021/03/31 10:01:00 a.Â m. GMT-5	Mercedes Salas Perez	mercysa@hotmail.es	3147416365	Docente	Institucional
2021/03/31 10:01:42 a.Â m. GMT-5	Rosiris leal Ortega	rochi.thali@gmail.com	3136538860	Auxiliar pedagÃ³gica	Familiar
2021/03/31 10:04:53 a.Â m. GMT-5	Rosiris leal Ortega	rochi.thali@gmail.com	3136538860	Auxilia pedagÃ³gica	Familiar
2021/03/31 10:33:21 a.Â m. GMT-5	MAIRA RUFINA RAMOS COA	maraco.26@hotmail.com	300 808 9046	Docente	Institucional
2021/03/31 10:38:28 a.Â m. GMT-5	Andrea vaca blandon	jhonwilmar815@gmail.com	3006003841	Docente	Institucional
2021/03/31 10:39:24 a.Â m. GMT-5	Doris Murillo Ramos	doris.2762@hotmail.com	3012874577	Docente	Institucional
2021/03/31 10:53:40 a.Â m. GMT-5	katerin Julieth Martinez pilas	katerin92martinez@gmail.com	3215021856	Coordinadora pedagogÃ-a	Familiar
2021/03/31 10:54:28 a.Â m. GMT-5	Janeth patricia mena diaz	yanlar05@hotmail.com	3148255577	Psicosocial	Familiar
2021/03/31 10:58:38 a.Â m. GMT-5	Ana Rosa Delgado Rodriguez	everlin-7@outlook.com	3122688993	Docente	Familiar
2021/03/31 11:00:33 a.Â m. GMT-5	Cristina del Rosario Correa Ruiz	cristina010904@gmail.com	3122990104	Auxiliar pedagÃ³gico	Familiar
2021/03/31 11:00:44 a.Â m. GMT-5	Luz sobeida Urrutia Rodriguez	sobe1558@gmail.com	3017045886	Auxliar administrativo	Familiar
2021/03/31 11:05:01 a.Â m. GMT-5	Ana rosa Tovar GÃ³mez	anarosatovar7@gmail.com	3116640209	Auxiliar de salud y nutriciÃ³n	Institucional
2021/03/31 11:19:58 a.Â m. GMT-5	Bleidis santos mercado	bleidis-santos@outlook.es	3213775415	Psicosocial	Institucional
2021/03/31 11:21:32 a.Â m. GMT-5	Bleidis santos mercado	bleidis-santos@outlook.es	3213775415	Psicosocial	Institucional
2021/03/31 11:23:12 a.Â m. GMT-5	Nancy MarÃ-a Moreno romaÃ±a	nomoro2020@gemail.com	3015718915	Docente	Familiar
2021/03/31 11:23:22 a.Â m. GMT-5	Nancy MarÃ-a Moreno romaÃ±a	nomoro2020@gemail.com	3015718915	Docente	Familiar
2021/03/31 11:41:18 a.Â m. GMT-5	Nancy MarÃ-a Moreno romaÃ±a	nomoro2030@gemail.com	3015718915	Docente	Institucional